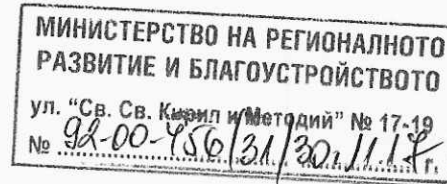


ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА  
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО  
НИВО



**ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД**

от

Соня Малинова Ангелова- независим оценител  
на община Девня, подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане на  
Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро  
управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането  
на 12-те принципа на добро демократично управление в община Девня:**

*Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него  
доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения  
доказателствен материал.*

**Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско  
участие**

По отношение на Принцип 1 са приложени следните доказателства: Заповед №1002-  
38/26.01.2017 за сформирание на екип за провеждане на избори; Покана за консултации за  
сформирание на СИК; Заповед за определяне на избирателни секции 2017.; линк към  
официална електронна страница на община Девня -<http://devnya.bg/bg-BG/> (секция  
Избори); Общински план за развитие на Община Девня 2014-2020; Годишни доклади за  
наблюдение на изпълнението на Общински план за развитие на Община Девня - за 2014г.,  
2015г. и 2016г.; Правилник за организацията и дейността на общински съвет Девня,  
неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация; Протоколи от  
публично обсъждане на бюджета на Община Девня; Мандатна програма за развитие на  
Община Девня в период 2015-2019г. и отчет на програмата за 2016 г. и др.

Посочените документи не показват категорично, че гражданите са в центъра на  
обществената активност и са включени по ясно дефиниран начин в местния обществен  
живот, като не видно как мнението на обществото се търси и взема предвид още в началото  
на процеса на вземане на решения. Също така, не е достатъчно ясно показано как гласовете  
на по-слабо привилегированите и уязвими групи, са били чути и взети под внимание в  
процеса на взимане на решения, включително и по въпроси, свързани с разпределението на  
ресурси. Не са идентифицирани доказателства относно въведени техники по отношение на  
консултирането с ключовите заинтересовани страни – неправителствени организации,  
бизнес, местни медии и други. Също така, съгласно резултатите от извършеното  
поучаване сред гражданите, принцип 1 е оценен с много ниска оценка – 2,18, което  
показва, че жителите на общината поставят под въпрос участието на гражданите в процеса

на взимане на решения на местно ниво и възможността им да влияят върху управлението на общината чрез участие в изборите.

С оглед на посочените по-горе факти и обстоятелства, приложеният доказателствен материал *не показва в достатъчна степен*, прилагането на Принцип 1 в община Девня.

### **Принцип 2 – Отзивчивост**

По отношение на Принцип 2 са приложени следните доказателства: Устройствен правилник на общинска администрация Девня; Вътрешни правила за организация на административното обслужване; Етичен кодекс за поведението на служителите в Община Девня; Система за измерване удовлетвореността на потребителите на административни услуги; Анализ на ситуацията и оценка на потребностите от социални услуги в Община Девня; СФУК ОП 03-06 Основна процедура „Планиране и организиране на обучението на персонала“; Анализ на нуждата от обучение на служителите от общинска администрация Девня през 2017 г., План за обучение през 2017 г.

От наличните документи не е видно как информацията относно сигналите и предложенията, подадени в общината, както и предприетите действия във връзка с тях, се предоставя на разположение на служителите, изборните представители и гражданите. Не са приложени доказателства относно разгледани предложения, оплаквания и/или сигнали на гражданите, както и предприети мерки и взети решения по същите.

Средната оценка на принцип 2 от проучването на гражданите е 2,39, което също категорично изразява не достатъчно висока отзивчивост у местните власти, според жителите на общината.

С оглед на посочените по-горе факти и обстоятелства, приложеният доказателствен материал *не показва в достатъчна степен*, прилагането на Принцип 2 в община Девня.

### **Принцип 3 – Ефикасност и ефективност**

Във връзка с прилагането на Принцип 3 са приложени следните доказателства: Бюджет за 2017 г., Общински план за развитие на Община Девня 2014-2020 и Мандатна програма 2015-2019 г. и отчет за 2016 във връзка с реализирането на програмата; Годишни доклади за наблюдение на изпълнението на Общински план за развитие на Община Девня за 2014г., 2015г. и 2016г. и Годишен отчет за изпълнение на мандатната програма 2015 – 2019 за 2016 г.; МИГ „Девня-Аксаково“; Вътрешни процедури за мониторинг, контрол и оценка изпълнението на политики в Община Девня; Доклад за проведен Функционален анализ в Общинска администрация – Девня; Правилник за организацията и дейността на общински съвет Девня, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация; Система за измерване удовлетвореността на потребителите на административни услуги (Система, заповед, протоколи, анализ за проучване мнението на граждани относно административното обслужване в община Девня за периода 01.01.2016 – 30.06.2016 г. и 01.07.2016 г. – 30.11.2016 г.); Общински план за развитие на Община Девня 2014-2020.

Представените документи не са достатъчно основание и гаранция за постигане на целите на общината чрез оптимално използване на наличните ресурси. Няма налични доказателства по отношение на това, че Общината взема под внимание резултатите от своето оценяване, при изпълнението на своите бъдещи публични политики. Също така, не е

видно как се осъществява периодичната оценка по отношение на предоставяните услуги и основните функции на общината, с цел да се оцени тяхното изпълнение и въздействие.

С оглед на посочените по-горе факти и обстоятелства, приложените документи показват, че в Община Девня Принцип 3 *се прилага частично*.

#### **Принцип 4 – Откритост и прозрачност**

Във връзка с прилагането на Принцип 4 са приложени следните доказателства: Вътрешни правила за предоставяне на достъп до обществена информация; Отчет за дейността на община Девня по ЗДОИ за 2016 г., линк към официална електронна страница на община Девня <http://devnya.bg/bg-BG/> (секции: Достъп до информация, Администрация, Кмет на Община Девня, Общински съвет, Общински вестник), Мандатна програма за развитие на Община Девня в период 2015-2019г.; Отчет за изпълнение на Мандатната програма 2015-2019г. за 2016г.; Годишни доклади за наблюдение на изпълнението на Общински план за развитие на Община Девня за 2014г., 2015г. и 2016г.; Решение № 229 от 10.03.2017г. на Общински съвет за приемане на 12-те принципа за добро демократично управление на Съвета на Европа, Вътрешни правила за организация на административното обслужване; Правилник за работата на Комисията по етика, Правилник за организацията и дейността на общински съвет Девня.

Посочените материали доказват, че общината гарантира и осигурява обществен достъп до информация и улеснява разбирането за това, как се решават обществено значимите въпроси. Информационните и комуникационните канали са подходящи за информиране на някои целеви групи – като хора в неравностойно положение, хора с ниско образование, възрастни и такива, нямащи достъп до информационни технологии като напр. интернет, компютър и др. Общината има разработен годишен оперативен план, който е публично достъпен, но практически не е достатъчно ясно как при неговия отчет се взема предвид приноса на гражданите и изборните представители.

Приложените документи *доказват*, че Община Девня *прилага* Принцип 4.

#### **Принцип 5 – Върховенство на закона**

Във връзка с Принцип 5 са приложени следните доказателства: Етичен кодекс; Доклади и докладни записки до ОбС на официална електронна страница на община Девня <http://devnya.bg/bg-BG/> (секция Общински съвет, раздел Проекти); Процедура за изработване на проекти на местни нормативни актове, подлежащи на приемане от общински съвет. При извършено допълнително търсене в интернет пространството от експерта се откриват явни доказателства и документи, факти и обстоятелства за наличие на прилагането на принципа.

С оглед на предоставените документи, както и информацията, публикувана на сайта на общината, може да се каже, че местните власти спазват законите и се подчиняват на съдебните решения, както и са приети са правила и разпоредби, в съответствие с предвидените от закона процедури, и безпристрастно се привеждат в сила. Нормативните актове от местно значение са хармонизирани в съответствие със законовите регулации, правила, процедури и разпоредби, както на националното законодателство, също така и на европейското законодателство.

Приложените документи *доказват*, че Община Девня *прилага* на Принцип 5.

### **Принцип 6 – Етично поведение**

Във връзка с Принцип 6 са приложени следните доказателства: Мандатна програма за развитие на Община Девня в период 2015-2019г.; Общински план за развитие на Община Девня 2014-2020; Копие от покана за публично обсъждане на сайта на общината; Етичен кодекс; Правила за работа при подадени сигнали за корупция, Вътрешни правила за управление на цикъла на обществените поръчки в Община Девня, СФУК ОП 04-01 „Система за управление и контрол на обществените поръчки“ и ОП 09-01 „Организационни и управленски процеси“, „Система за управление и контрол на активите“, ОП 07-00 „Одитни пътеки за управление и контрол на процедурите, документите и финансовите средства по проекти, финансирани от ЕС“, СФУК ОП 03-00 „Система за управление и контрол на човешките ресурси“; Регистър на декларациите по чл.12 от ЗПУКИ на изборните представители и служителите и др.

Съществуват ясни доказателства за ефективност в работата на общината в борбата срещу корупцията при възлагане на обществени поръчки (Вътрешни правила за управление на цикъла на обществените поръчки в Община Девня и Вътрешни правила за поддържане на профила на купувача). Процедурите уреждат вземането на решения в областите уязвими за корупция – поемане на финансови задължения, възлагане на обществени поръчки, управление и контрол на общинската собственост, управление и контрол на процедурите и финансовите средства по проекти, финансирани от ЕС.

От приложената информация по процедурата и от сайта на Общината не е видно към момента в Общината да има регистрирани сигнали за корупция. Няма документални доказателства относно извършени годишни прегледи на мерите за борба с корупцията. Определяща роля за създаване на политики в защита на публичния интерес са общите интереси на всички жители, а не политики насочени към интересите на отделни социални слоеве. Местната власт трябва да покаже, че не привилегирова определени групи. Неубедително е доказан начина на формиране и формулиране на процеса на публичните политики, насочени към специфичните нужди на социално слабите групи.

Оценката на гражданите относно прилагането на принцип 6 е относително слаба (2,18), което отразява неравнопоставеност между гражданите, от гледна точка на връзките им с общински служители и общински съветници.

Приложените документи не показват убедително, че Общината прилага изцяло Принцип 6. В община Девня Принцип 6 *се прилага частично*.

### **Принцип 7 – Компетентност и капацитет**

По отношение на Принцип 7 са приложени следните доказателства: Правила за управление на човешките ресурси, СФУК ОП 03-05 „Оценка на общинските служители“, Вътрешни правила за заплатите на служителите, СФУК РИ 03-02 “Набиране и подбор на персонала”, План за обучение, СФУК ОП 03-06 “Планиране и организиране обучението на персонала”, Анализ на нуждата от обучения на служителите от общинска администрация – Девня за 2017 г., СФУК РИ 03-02 „Набиране и подбор на персонала“, СФУК ОП 03-05 „Оценка на общинските служители“.

Доказателствата показват, че се прилага законосъобразна и справедлива организация на разпределение на задълженията и отговорностите на служителите, респективно и на работната заплата, за да се мотивират служителите за ефективно изпълнение на функциите



на общинската администрация, постигане на нейните цели, както и за общото подобряване на дейността на общинската администрация на община Девня. На служителите с по-високи годишни оценки на изпълнението на длъжността се определя по-високо процентно увеличение на индивидуалната основна месечна заплата. Длъжностните характеристики се разработват в съответствие с Наредбата за длъжностните характеристики на държавните служители от преките ръководители. При настъпили промени в изискванията или нуждите за дадена позиция, прекият ръководител инициира промяна на длъжностната характеристика. Условието и реда за оценка на общинските служители е съгласно Наредбата за условията и реда за оценка на изпълнението на служителите в държавната администрация. Основните цели на оценката на служителите са: създаване на условия за ефективно управление на изпълнението, постигане целите на общината, оценяване приноса на отделния служител за изпълнението на целите, както и за точно и в срок изпълнение на поставените задачи, справедливо определяне на възнагражденията на служителите спрямо техните постижения, определяне на нуждите от развитие на всеки служител и подобряване на неговите компетентности, подобряване на работните взаимоотношения, включително между ръководители и подчинени и създаване на условия за реализиране на справедливи и прозрачни процедури за професионално и кариерно развитие.

Разработена е процедурата, описваща процеса на планиране и организиране на обучението на персонала. След анализ на потребностите от обучения се разработва годишен план за обучения. В общината се извършва анализ на необходимостта от повишаване на квалификацията и компетентностите на служителите, като на база резултатите от извършения анализ се определят специализираните (индивидуални или групови) обучения, които се включват в годишния план за обучение на администрацията.

Разработена е и се прилага процедура, описваща процеса на набиране и подбор на персонала. Конкретните изисквания за заемането на всяка длъжност – образование, опит, стаж и умения се определят индивидуално за всяка позиция от прекия ръководител на лицето, като се оповестяват публично при обявяването на свободното работно място. Съществува и процедура, описваща реда за оценяване на изпълнението на задълженията по заеманите длъжности на служителите в общинската администрация.

Приложените документи **доказват**, че Община Девня **прилага** Принцип 7.

#### **Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени**

Във връзка с Принцип 8 са приложени следните доказателства: Линк към официална електронна страница на община Девня <http://devnya.bg/bg-BG/> (секция Проекти) и Решение №229 от Протокол 15/10.03.2017г. на ОбС-Девня.

Посочените материали и документи са ориентирани към обучения на общинските служители, партньорствата за ефективни политики и подобряване – оптимизиране на структурата на общинската администрация, но не са насочени към целите на Принцип 8, а именно: да се гарантира, че се извлича практическа полза от въвеждането на нови решения и добри практики. Не са налични доказателства относно търсенето на нови и ефикасни решения на проблемите да се дава приоритет на модерни методи за предоставяне на услуги. Не са идентифицирани и показани предпоставки, благоприятстващи промените в интерес на постигането на определени резултати.

Допълнително извърших проверка на документи, намиращи се на сайта на Общината, но не открих доказателствен материал по отношение на прилагането на добри практики и

иновации с доказана полза и реални подобрения за работата на администрацията, гражданите или бизнеса. Също така, по отношение на приложението на принцип 8, съгласно предоставените ми резултати от извършеното поучаване сред гражданите, принцип 8 е оценен с най-ниска оценка – 2,01.

С оглед на посочените по-горе факти и обстоятелства, приложеният доказателствен материал *не показва в достатъчна степен* прилагането на Принцип 8 в Община Девня.

### **Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация**

По отношение на Принцип 9 са предоставени следните доказателства: Линк към официалната електронна страница на община Девня <http://devnya.bg/bg-BG/> (секция Новини); Мандатна програма 2015 – 2019 г.; Общински план за развитие на Община Девня 2014-2020 г.; Общински план за младежта 2017 г. и анализ на потребностите от подкрепа личностното развитие на децата и учениците в Община Девня; Общински план за развитие на Община Девня 2014-2020; Протоколи от публично обсъждане на бюджета на Община Девня; Копие от покана за публично обсъждане на сайта на общината; Копие от покана за публично обсъждане на информационното табло в сграда на ОБА-Девня; Копие от покана за публично обсъждане във вестник; снимки от публични обсъждания; График за Обществено обсъждане за стратегия за ВОМР на МИГ „Девня-Аксаково“; линк към официален сайт на МИГ <http://migda.org/> (секция Новини); Капиталови разходи и отчет за 2016г.; Годишна програма за развитие на читалищната дейност за читалищата на територията на Община Девня за 2017 г.

Приложените документи показват, че в Община Девня се взимат под внимание потребностите на различните поколения, както и интересите на младите хора, като в стратегическите документи на общината са заложени и се изпълняват дейности по отношение на младежката политика на местно ниво и програмата и методиката за изпълнение на националната политика за младите хора. Примерни дейности, които се реализират са: Ден на отворените врати на общинска администрация и Ден на Европа - участие в състезания и викторини на теми свързани с публичните институции в страната и ЕС. Общината предоставя подкрепата за личностно развитие всяко дете и ученик, чрез осигуряване подходяща физическа, психологическа и социална среда за развиване на способностите и уменията им и е в съответствие с индивидуалните им образователни потребности. Стратегическите цели на работата и дейностите за младите хора в общината са свързани с насърчаване на икономическата активност и кариерното развитие, подобряване на достъпа до информация и качествени услуги и осигуряване на устойчивост към развитие на потенциала в общината.

Приложените документи *доказват*, че Община Девня прилага на Принцип 9.

### **Принцип 10 – Стабилно финансово управление**

Във връзка с прилагане на Принцип 10, кандидатът за присъждане на етикета е приложил: Наредба за определяне и администриране на местните такси и цени на услуги, предоставяни от Община Девня, СФУК ОП 02-01 „Система за предварителен контрол при поемане на финансово задължение и извършване на разход“, РИ 07-04 „Предварителен контрол и система на двойния подпис“, Заповед № 1002 – 421 от 09.12.2015 г. на кмета на община Девня, СУКП 10-00 „Система за управление и контрол на приходите“, Отчет за м. януари, м. февруари и м. март 2017 г.; Отчет за 2016 г., Линк към официална електронна

страница на община Девня <http://devnya.bg/bg-BG/> (секция Финанси и бюджет); Документи от проведени външни одити на детски градини, читалища и общински дружества; Отчет за първото тримесечие на 2017 г. Отчет за 2016 г., Вътрешни правила за управление на риска; Стратегия за управление на риска и др.

От предоставените документи е видно, че в Община Девня се прилага Система за финансово управление и контрол, като е описан реда, начина и отговорните лица за актуализиране на системата. Налична е и Наредба, с която се урежда реда и начина за определяне на таксите и цените на услугите, предоставяни от община Девня на физически и юридически лица, както и какви услуги се предоставят от Общината. Разработена е Процедура, която регламентира извършването на предварителния контрол при поемане на задължения с цел предотвратяване на грешки и бъдещи незаконосъобразни действия. Описаните контролни дейности включват прогнозирането на потенциални проблеми преди тяхната поява. Предварителният контрол се осъществява по определени вътрешни контроли, включващи задължителни процедури за предварително одобряване на очаквания разход. Предварителният контрол за законосъобразност се извършва постоянно и се отнася до цялата дейност на общината. Контролните дейности се дефинират като всяко едно действие, насочено към минимизиране на риска и увеличаване на вероятността за постигане целите и задачите на общината. Редовно се представят отчети на длъжностните лица и изборните представители сравняващи действителните приходи и разходи с бюджета. Финансовите операции свързани с управлението на средствата по сметките се одитират от външни за общината лица. Извършените финансови одити на дружествата се предоставят за публично разглеждане на заседание на Общински съвет, в качеството му на едноличен собственик на капитала. Общински съвет приема актуализирана бюджетна прогноза за периода 2016 – 2019 г. на постъпленията от местни приходи и на разходите за местни дейности. На интернет страницата на общината е публикуван бюджета на общината и месечните отчети към бюджета. Община Девня има приета Стратегия за управление на риска и вътрешни правила за управление на риска. Общинските финанси се планират и изразходват разумно, с оглед идентифицираните потребности.

Приложените документи *доказват*, че Община Девня прилага на Принцип 10.

### **Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство**

По отношение на Принцип 11, са приложени Общински план за младежта; План за действие на Община Девня в изпълнение на областната стратегия за интегриране на българските граждани от ромски произход и други граждани в уязвимо социално положение, живеещи в сходна на ромите ситуация и Отчет за 2016г. на плана за действие, линк към официалната интернет страница на община Девня <http://devnya.bg/bg-BG/> (секция Проекти); Анализ на ситуацията и оценка на потребностите от социални услуги; Харта на клиента, публикувана в официална електронна страница на община Девня <http://devnya.bg/bg-BG/> (секция Административни услуги). Приложеният доказателствен материал, доказва, че Общината, че прилага насърчаването на многообразието, диалога и партньорствата с неправителствения сектор. По проект „Интегриран живот в общността за децата и лица в неравностойно положение от община Девня“ асоциирани партньори на общината са: Дружество на инвалидите – Девня; Сдружение на младите психолози в България; Сдружение с нестопанска цел «Девня»; Сдружение «Заедно за Девня 2011»; Сдружение «Младежки информационен доброволчески център»; НЧ «Просвета 1900».



Община Девня залага съвременни стандарти и съдейства за подобряване на административното обслужване, достъпа до административни услуги, качествено административно обслужване, насърчава участието на клиентите и служителите при обсъждане на услугите - начин на предоставяне, качество и стандарти за изпълнение, помага на клиентите да разбират и защитават правата си и да изискват по-добро обслужване. В условията на динамично развиващото се общество, настъпващите промени и засилващата се емиграция на млади хора в чужбина, Общината залага на дейности, които да мотивират младите хора да се образуват и реализират в България, да търсят и получават изява, да имат самочувствие. Целите, които си е поставила общината кореспондират с реалните настоящи условия, като главно стремежът е да се развиват междуетническите отношения, културен диалог, подпомагащ процесите на интегриране на малцинствените общности в обществото и постигане на устойчиви резултати в подобряване качеството на живот чрез успешна професионална и социална реализация. Приложените доказателства показват, че са защитени всички граждани и се зачита човешкото им достойнство, както и това, че никой от тях не е дискриминиран или изключен от обществения живот. Общинската администрация се стреми да осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на територията на община Девня.

Приложените документи **доказват**, че Община Девня **прилага** на Принцип 11.

#### **Принцип 12 – Отчетност**

По отношение на Принцип 12, община Девня има добре разработени документи и дейности и приложени доказателства, с цел осигуряване на дълготрайно и устойчиво подобрене на отчетността. В подкрепа на прилагането на настоящия принцип, общината е приложила: СФУК РИ 03-03 „Система за управление и контрол на човешките ресурси“ основна процедура „Назначаване на нов служител“ и СФУК ДОК 09-01-10 „Стратегия за управление на риска; Линк към официална електронна страница на община Девня <http://devnya.bg/bg-BG>; Правилник за организацията и дейността на общинския съвет, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация, линк към официална електронна страница на община Девня <http://devnya.bg/bg-BG/> (секция Общински съвет, раздел Правилници, Вътрешни правила за предоставяне на достъп до обществена информация; отчет за дейността на Община Девня по Закона за достъп до обществена информация за 2016 г. на официална електронна страница на община Девня <http://devnya.bg/bg-BG/> (секция Достъп до информация); Доклади по възложен ангажимент за консултиране – даване на становище относно: законосъобразност на финансовата дейност на общински дружества, извършен от сертифицирани вътрешни одитори в публичния сектор и др.

От приложените доказателства е видно, че общината прилага принципа на отчетност, Общинският съвет упражнява контрол върху актове на кмета на общината, издадени в изпълнение на актовете на общинския съвет. Актовете на общинския съвет се разгласяват чрез официалната интернет страница на общината. Прилага се прозрачно ЗДОИ. Общината води прозрачна политика относно одитната дейност, като се възлагат на външни и независими одити на второстепенни разпоредители с бюджетни средства, като с резултатите от одитните доклади се запознават изборните представители. Има разработена процедура за управлението на риска, с цел подобряване качеството на публичните услуги и постигане на ефективност и ефикасност при управление на публичните финанси.



Утвърдените вътрешни нормативни документи са насочени към предотвратяване на корупцията, измами и злоупотреба с правомощия. Всичко това се прави с цел по-голяма прозрачност и отчетност, респективно повишаване на общественото доверие към общинска администрация Девня. Приложените доказателства са гаранция, че избираемите представители на властта и назначаемите общински служители поемат и носят отговорност за своите действия по отношение на отчетността.

Приложените документи *доказват*, че Община Девня прилага на Принцип 12.

### **Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Девня:**

*В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.*

**Силни страни** в управлението на общината: С оглед на представените от общината доказателствени материали, като силни страни по отношение на прилагането на 12-те принципа се открояват следните:

- В Община Девня има специално отношение към потребностите на различните поколения, както и интересите на младите хора, като в стратегическите документи на общината са заложили и се изпълняват дейности по отношение на младежката политика на местно ниво и програмата и методиката за изпълнение на националната политика за младите хора. Общината предоставя подкрепата за личностно развитие всяко дете и ученик, чрез осигуряване подходяща физическа, психологическа и социална среда за развиване на способностите и уменията им и е в съответствие с индивидуалните им образователни потребности. Стратегическите цели на работата и дейностите за младите хора в общината са свързани с насърчаване на икономическата активност и кариерното развитие, подобряване на достъпа до информация и качествени услуги и осигуряване на устойчивост към развитие на потенциала в общината. Определянето на младите хора като стратегическия ресурс за развитие на Община Девня и създаването на възможности за пълноценното им развитие, изграждането на активната им гражданска позиция и реализация, ангажираността им в обществения живот са един от важните приоритети за общината.

- Стабилно финансово управление – общинските финанси се планират и изразходват разумно и общинската администрация отчита пред гражданите приходите и разходите. На интернет страницата на Общината е публикуван бюджета на общината и месечните отчети към бюджета. Общинските финанси се планират и изразходват разумно, с оглед идентифицираните потребности. В Община Девня се прилага Система за финансово управление и контрол, като е описан реда, начина и отговорните лица за актуализиране на системата.

**Слаби страни** в управлението на общината: Във връзка с прилагането на 12-те принципа, като слаби страни за Община Девня могат да бъдат посочени следните:

- Слаба ангажираност от страна на обществеността и обратна връзка за приноса на гражданите в развитието на общината. Гражданите не са в центъра на обществената активност и не са включени по ясно дефиниран начин в местния обществен живот, като не видно как мнението на обществото се търси и взема предвид още в началото на процеса на вземане на решения. Не са въведени техники по отношение на консултирането с ключовите заинтересовани страни – неправителствени организации, бизнес, местни медии

и други. Жителите на общината поставят под въпрос участието на гражданите в процеса на взимане на решения на местно ниво и възможността им да влияят върху управлението на общината чрез участие в изборите.

- Ниска степен на иновации и отвореност към промени. Не е видно как се осъществява периодичната оценка по отношение на предоставяните услуги и основните функции на общината, с цел да се оцени тяхното изпълнение и въздействие. По отношение на нововъведения във връзка с решаването на проблеми в Общината и разнообразяването на методите за предоставяне на услугите в общината трябва да се обърне повече внимание на въвеждането на иновативни модели и добри практики, приложени в други общини.

**В. Установих следните добри иновативни практики в община Девня:**

*Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.*

Като добра иновативна практика, въведена по инициатива на Община Девня, съвместно "Девня цимент" АД в индустриалния град може да посочен отрития „Парк на новия живот“. Общо 54 дръвчета - ясен за момченцата и каталпи за момиченцата са засадени за всяко новородено бебе в общината през 2015 година. Всяко дръвче има табелка с имената на детето. Чрез реализацията на проекта се цели подобряване на резултатите в процеса на обучение и възпитание на децата по отношение на формирането на положително им отношение към природата. Също така, чрез инициативата „Парк на новия живот“, Общината ще предложи „зелено бъдеще“ на децата, като ги приобщава към идеята за опазване на околната среда и изграждане на тяхната екологична култура. Иновативната практика е подходяща и за други община в страната и би могла да се сподели и разпространи, тъй като същата оказва положителен влияние както върху екологията, така и има образователен ефект върху децата и учениците, живеещи на територията на община Девня.

**Г. Поставих следната крайна оценка за община Девня : 3,00**

*Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.*

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3,62
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	3,09
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	-17%
<p><b>Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт:</b> По условие 1 – корекцията е 10 %, тъй като приложеният доказателствен материал не показва в достатъчна степен, прилагането на принципи 1,2 и 8, както и че Общината прилага частично принципи 3 и 6.</p> <p>По условие 2 – корекцията е 7%, тъй като разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници 0,53.</p>	
<b>Обща крайна оценка:</b>	<b>3,00</b>

*Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.*

**Посочената обща крайна оценка е 3,00 е при закръгление до втория знак след десетичната запетая. Без закръгление оценката е 3,0046.**

Мотиви за оценката на общината:

Мотивите за оценка на общината се основават на Методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейския етикет за иновации и добро управление на местно ниво и на експертната ми оценка.

С оглед на предоставените доказателства и систематизирането им, както и предвид методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейски етикет за иновации и добро управление на местно ниво, оценката е формирана както следва:

По условие 1 е направена корекция в размер на 10 %, тъй като с приложените документи, община Девня **не показва в достатъчна степен**, прилагането принципите:

Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Принцип 2 – Отзивчивост

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени

**и частично прилага следните принципи:**

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Принцип 6 – Етично поведение

Останалите принципи: 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12 са доказани убедително чрез предоставения доказателствен материал.


Неубедително съответствие и документално недоказване на приложение три от принципите: 1, 2 и 8, както и липси на доказателства по някои от индикаторите на принципите 3 и 6.

По условие 2 – корекция от 7%. Корекцията от 7% е рамките на допустимите между 5 и 10% по Условие 2. Точният процент съм определила на базата на експертната ми оценка, и предвид факта, че разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници 0,53.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Девня Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата: ..... г.

Гр. София

Изготвил:  .....

**ДО**  
**КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА**  
**ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И**  
**ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО**  
**НИВО**

**РЕЗЮМЕ**

от извършената експертна оценка на община Девня  
от Соня Малинова Ангелова - независим експерт

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3,62
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3,76
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2,41
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	3,09
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0,53
Корекция на оценката (в проценти)	-17%
<b>Крайна оценка за община Девня</b>	<b>3,00</b>

***Забележка:** Посочената обща крайна оценка е 3,00 е при закръгление до втория знак след десетичната запетая. Без закръгление оценката е 3,0046.*

**Мотиви за оценката на общината:**

По условие 1 е направена корекция в размер на 10 %, тъй като с приложените документи, община Девня не показва в достатъчна степен, прилагането принципите 1,2,8 и принципите 3 и 6. Останалите принципи: 4, 5, 7, 9 , 10, 11 , 12 са доказани убедително чрез предоставения доказателствен материал.

По условие 2 – корекция от 7% . Корекцията от 7% е рамките на допустимите между 5 и 10% по Условие 2. Точният процент съм определила на базата на експертната ми оценка, и предвид факта, че разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници 0,53.

**Силни страни** в управлението на общината: С оглед на представените от общината доказателствени материали, като силни страни по отношение на прилагането на 12-те принципа се открояват следните:

- В Община Девня има специално отношение към потребностите на различните поколения, както и интересите на младите хора, като в стратегическите документи на общината са заложили и се изпълняват дейности по отношение на младежката политика на местно ниво и програмата и методиката за изпълнение на националната политика за младите хора. Общината предоставя подкрепата за личностно развитие всяко дете и ученик, чрез осигуряване подходяща физическа, психологическа и социална среда за развиване на способностите и уменията им и е в съответствие с индивидуалните им образователни потребности. Стратегическите цели на работата и дейностите за младите хора в общината са свързани с насърчаване на икономическата активност и кариерното развитие, подобряване на достъпа до информация и качествени услуги и осигуряване на устойчивост към развитие на потенциала в общината. Определянето на младите хора като



стратегическия ресурс за развитие на Община Девня и създаването на възможности за пълноценното им развитие, изграждането на активната им гражданска позиция и реализация, ангажираността им в обществения живот са един от важните приоритети за общината.

- Стабилно финансово управление – общинските финанси се планират и изразходват разумно и общинската администрация отчита пред гражданите приходите и разходите. На интернет страницата на Общината е публикуван бюджета на общината и месечните отчети към бюджета. Общинските финанси се планират и изразходват разумно, с оглед идентифицираните потребности. В Община Девня се прилага Система за финансово управление и контрол, като е описан реда, начина и отговорните лица за актуализиране на системата.

**Слаби страни** в управлението на общината: Във връзка с прилагането на 12-те принципа, като слаби страни за Община Девня могат да бъдат посочени следните:

- Слаба ангажираност от страна на обществеността и обратна връзка за приноса на гражданите в развитието на общината. Гражданите не са в центъра на обществената активност и не са включени по ясно дефиниран начин в местния обществен живот, като не видно как мнението на обществото се търси и взема предвид още в началото на процеса на вземане на решения. Не са въведени техники по отношение на консултирането с ключовите заинтересовани страни – неправителствени организации, бизнес, местни медии и други. Жителите на общината поставят под въпрос участието на гражданите в процеса на взимане на решения на местно ниво и възможността им да влияят върху управлението на общината чрез участие в изборите.

- Ниска степен на иновации и отвореност към промени. Не е видно как се осъществява периодичната оценка по отношение на предоставяните услуги и основните функции на общината, с цел да се оцени тяхното изпълнение и въздействие. По отношение на нововъведения във връзка с решаването на проблеми в Общината и разнообразяването на методите за предоставяне на услугите в общината трябва да се обърне повече внимание на въвеждането на иновативни модели и добри практики, приложени в други общини.

**Добри практики:** Като добра практика, въведена по инициатива на Община Девня, съвместно "Девня цимент" АД в индустриалния град може да посочен отрития „Парк на новия живот“. Общо 54 дръвчета - ясен за момченцата и каталпи за момиченцата са засадени за всяко новородено бебе в общината през 2015 година. Всяко дръвче има табелка с имената на детето. Чрез реализацията на проекта се цели подобряване на резултатите в процеса на обучение и възпитание на децата по отношение на формирането на положително им отношение към природата.

#### **Препоръки към общината:**

Да се активизират процесите на по-пряко отчитане на участието на гражданското общество в процесите на вземане на решения. Общината следва да изцяло ориентирана към нуждите на гражданите, като общинското ръководство осигури високо качество на местните публични услуги, активно ангажиране на населението в обществения живот и провеждането на политики, съответстващи на нуждите и законно обосноваваните очаквания на хората. Средната оценка от проучването сред гражданите на община Девня е 2,41, а средната оценката от бенчмарка (еталона) е 3, 62, което означава, че общинската администрация трябва да въвлече по-активно гражданите в процеса на вземане на решение и проследяване на тяхното изпълнение, както да комуникира с гражданите ефектите от въведените политики. Също така, от особена важност е активното включване на Общината в програми, насочени към обмяна на опит и постоянно усъвършенстване на реализираните политики, включително въвеждането на добри иновативни практики в управлението на Общината.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Девня Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата: ..... Г.

Гр. София

Изготвил:  .....